

事業者へのきめ細かな支援を行う 令和2年度制度改正に伴う 専門家派遣等事業を実施中！

支援テーマは、労働法制（働き方改革）、税制度（価格転嫁対策等）、民法・食品衛生法・健康増進法・レジ袋有料化等の制度改正等による諸課題への対応や生産性向上に向けたアドバイス等多岐にわたっており、個別事業者へのきめ細かな支援を実施します。

●新型コロナウイルス感染症の拡大により、大きな影響を受けた中小・小規模事業者の経営課題の解決のために支援テーマが追加されました。

●感染防止のためオンライン（パソコン・タブレット・スマートフォン）による専門家派遣にも対応しています。



度改正等による諸課題への対応や生産性向上に向けたアドバイス等、個別事業者の経営課題の解決へ向けてきめ細かい支援を行うため、専門家を派遣して相談指導・助言を行います。

エキスパート派遣事業 に準じて実施します

- 県内の商工会地域の小規模事業者等が対象です。
- 経験豊富なエキスパートが直接・具体的・実践的に指導します。
- 秘密は厳守します。
- 1事業所への派遣は最大3日（要相談 無料）です。
- 事業者向け講習会を開催します。

この事業では、事業所への専門家の派遣や商工会等での事業者向け講習会・窓口相談事業の実施など様々な方法で支援が可能です。

詳しくはお近くの商工会へ

逗子市商工会	☎046-873-2774	綾瀬市商工会	☎0467-78-0606
葉山町商工会	☎046-875-2810	愛甲商工会	☎046-286-3672
伊勢原市商工会	☎0463-95-3233	南足柄市商工会	☎0465-74-1346
大宮町商工会	☎0463-61-0871	足柄上商工会	☎0465-83-3211
二宮町商工会	☎0463-71-1082	山北町商工会	☎0465-76-3451
寒川町商工会	☎0467-75-0185	城北商工会	☎042-782-3338
小田原市橋商工会	☎0465-43-0113	津久井商工会	☎042-784-1744
真鶴町商工会	☎0465-68-0033	相模湖商工会	☎042-684-3347
湯河原町商工会	☎0465-63-0111	藤野商工会	☎042-687-2138
座間市商工会	☎046-251-1040		

新型コロナウイルス感染症で 影響を受ける事業者の皆様へ

- 資金繰り
- 設備投資・販路開拓
- 経営環境の整備

本資料は経済産業省HP特設ページに掲載しております。
経済産業省 新型コロナウイルス感染症関連 で検索、
または右のQRコードよりご確認ください。



<https://www.meti.go.jp/covid-19/>

小規模事業者 持続化補助金の活用

今回は南足柄市下のガソリンスタンド経営の「有限会社瀬戸商店」を訪問しました。昭和42年より県道720号線沿いで営業されています。この度は、代表の瀬戸正之さんとご家族にお話を伺いました。

お客様とのコミュニケーション を第一に、心も満タンに

開業当時、地域（福沢地区）に7



南足柄市商工会
有限会社 瀬戸商店
代表 瀬戸 正之さん(右)

子育て・シルバー世代応援 ステーション化で売上げアップ

南足柄市商工会
有限会社 瀬戸商店

軒あつたフルサービスのガソリンスタンドは、平成10年のセルフ式ガソリンスタンドの解禁、平成23年2月の消防法の改正等により、年々減り続け現在では当店のみ。一方、セルフ式は近隣に2軒あります。

当店は開業以来、店主家族をはじめ従業員が、お客さまとの温かいコミュニケーションを第一に、幅広い世代に支持されてきました。

昨年の台風シーズンに店舗の雨漏りがあり、防水工事に取り組み中、南足柄市商工会経営指導員の声掛け



代表と後継者の雅弘さん(右2人目)ら家族、従業員

子育て世代や高齢者のために、 運転の疲労を緩和する休息の 場に店舗を改装

をきっかけに、小規模事業者持続化補助金を知り、商工会の強力な支援のもと、経営計画書づくりに取り組み、採択を受けました。

改装にあたり家族からの提案で、店舗の天井壁の色を目の疲労を緩和するベージュなどに変え、とした優しい色に変更。床をフローリング調にして

ゆったりとしたソファを配置しました。併せて子育て世代が子供をあやせる場として絵本などを用意したキッズコーナー

を設け、広い空間づくりを行いました。さらに、近隣の観光スポット案内などの他、子供が好きな地元の川魚も

水槽で展示しました。



くつろぎのキッズコーナー
(新型コロナウイルス感染防止、使用制限中)



店舗外観

補助金の活用の効果

店舗内が明るくなり、お客様から「明るくきれいになったね」と好評です。洗車やオイル交換作業中、これまでは近くに買い物に行かれる方が多かったのですが、店内で待たれる方が増えました。数人が入っても

「いらっしやいませ。ありがとうございます。の対応は大切なこと。」後継者の雅弘さんは「地域にささえられている。お客さまが元気でないと、車の両輪です。」と話され、これからは地域を大切にする温かい思いが伝わって

きました。

有限会社瀬戸商店

営業時間 7時～19時
定休日(日曜)

〒250-0103 南足柄市壺ノ3006
☎0465-74-1258

グーペ

<https://r.goope.jp/cosmo-sei0741258>

フェイスブック

南足柄のガソリンスタンド

瀬戸商店

<https://www.facebook.com/cosmo.sei0741258/>

<https://www.facebook.com/cosmo.sei0741258/>

<https://www.facebook.com/cosmo.sei0741258/>

<https://www.facebook.com/cosmo.sei0741258/>

<https://www.facebook.com/cosmo.sei0741258/>

「グーペ」なら
ホームページが
無料で作れます。

高工会員様限定!

初年度 3,000円 月額 1,000円 → 0円

初期費用も 月額料も 0円

初期費用・月額料ともに無料の
高工会員向けプラン申し込みはこちら
<https://goope.jp/hokokai/signup/>



働き方が変わります!!

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、働き方が大きく変わり、テレワーク等の在宅勤務や、時差出勤での対応、工場や店頭勤務の場合では、接触を避けるための行動様式など、労働者の安全を守りつつ事業は行わなければならないという状況が生まれました。

さらに、昨今では、いつ起こるかわからない自然災害等に備えて、各事業者は、どのような対策をしていけばいいのか、いざという時、従業員はどのように勤務すればいいのか、今回の法制度改正への対応と併せて真剣に働き方を考えていくことが重要となっています。

2019年4月1日から働き方改革関連法案が順次施行されています。

- ① 中小企業は、2020年4月1日から、時間外労働の上限規制が導入!
- ② 年次有給休暇 ※既に施行されています(2019年4月1日)
10日以上有給休暇が付与される全ての労働者に対し、毎年5日、時季を指定して有給休暇を与える必要があります。
- ③ **2021年4月1日**から、正規雇用労働者と非正規雇用労働者の間の不合理な待遇差が禁止されます!(同一労働同一賃金)

生産性向上や業務効率化等に取り組みませんか?

補助金・助成金等で設備・IT導入等を支援します

支援策① ものづくり・商業・サービス補助金	◎革新的なサービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善に必要な設備投資等を支援します 【お問い合わせ先】 中小企業庁 経営支援部技術・経営革新課 TEL: 03-3501-1816
支援策② IT導入補助金	◎生産性向上に資するITツール(ソフトウェア)の導入を支援します。 【お問い合わせ先】 経済産業省 商務・サービスGサービス政策課 TEL: 03-3580-3922
支援策③ 小規模事業者持続化補助金	◎小規模事業者が経営計画を作成して取り組む販路開拓の取組を支援します。 【お問い合わせ先】 お近くの商工会へご相談ください。皆さんのお悩みに応じてご支援いたします!
支援策④ 中小企業の投資を後押しする大胆な固定資産税の特例	◎生産性向上のための設備投資を支援します。 ▶生産性向上特別措置法に基づく固定資産税の軽減(ゼロ~1/2) 【お問い合わせ先】 新たに導入する設備が所在する市区町村 (「導入促進基本計画」の同意を受けた市区町村に限る) ▶中小企業投資促進税制、商業・サービス業・農林水産業活性化税制、中小企業経営強化税制による特別償却または税額控除 【お問い合わせ先】 中小企業税制サポートセンター
支援策⑤ 人材確保等支援助成金	◎金融機関と連携し、省力化のための装置など生産性向上に資する設備等の導入と、賃金アップを実施した企業を支援します。 【お問い合わせ先】 神奈川労働局職業対策課神奈川助成金センター TEL: 045-277-8801
支援策⑥ 業務改善助成金	◎生産性向上に資する設備・機器の導入等を行うとともに、事業場内最低賃金を引き上げた企業を支援します。 【お問い合わせ先】 神奈川労働局雇用環境・均等部(室) TEL: 045-211-7380
支援策⑦ 働き方改革推進支援助成金 (労働時間短縮・年休促進支援コース) (テレワークコース)	◎出退勤管理のソフトウェア導入・更新費用、専門家による業務効率化指導、生産工程の自動化・省力化等、労働時間短縮や生産性向上を支援します。 【お問い合わせ先】 神奈川労働局雇用環境・均等部(室) TEL: 045-211-7357 ◎労働時間等の設定の改善及び仕事と生活の調和の推進のため、在宅またはサテライトオフィスにおいて就業するテレワークに取り組む中小企業事業主を支援します。 【お問い合わせ先】 テレワーク相談センター https://www.tw-sodan.jp/ 電話: 0120-91-6479 (受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00)

9月1日 防災の日

災害時への対応を真剣に考える

事前の備えの有無が企業経営を左右します。少しの違いが大きな差に!

防災・減災対策に取り組む中小企業を応援する新しい制度「事業継続力強化計画認定制度」が始まっています。
ポイント「自社事業の特徴を踏まえた防災・減災計画」。

近年、日本は気候変動等の影響により、大型台風、豪雨、竜巻、大雪、火山の噴火など自然災害が頻発し大きな災害となっています。加えて、新型コロナウイルス感染症等との複合災害のリスクや近い将来、南海トラフ地震や首都直下型地震といった巨大地震の発生が予測されています。

こうした自然災害は、個々の事業者の経営だけでなく、経営環境が複雑化している現在、他企業とのネットワークにも大きな影響を及ぼすおそれがあります。万一の事態に備え真剣に災害への対策と企業体制の構築を考えておきましょう。

事業継続力強化計画認定制度とは?
中小企業が行う防災・減災の事前対策

防災・減災対策に取り組む中小企業を応援する新しい制度がスタートします!

「事業継続力強化計画」認定制度

経済産業省では、中小企業・小規模事業者の方々が防災・減災に向けて取り組む計画を認定します。計画の認定を受けた中小企業の皆様は、下記の支援策(優遇制度)をご活用いただけます。(一部条件がある支援策があります。)

認定企業への支援策

- 1 日本政策金融公庫による低利融資(設備投資資金)
- 2 信用保証枠の追加
- 3 防災・減災設備への税制優遇
- 4 補助金の優遇措置
- 5 認定ロゴマークの使用
- 6 本制度と連携いただける企業・団体からの支援

こんな取組を社内で推進しましょう!

目的の明確化

- いざというときにあわてないよう、被災時に何を目標とするのあらかじめ想定
- リスク認識・被害想定
- ハザードマップを確認し、自然災害リスクを確認
- 自然災害による事業への影響を想定
- 防災時の初動対応手順
- 人命の安全確保(従業員の避難、安否確認)
- 非常時の緊急体制の構築

推進体制構築

- 経営トップによる推進
- 災害時の社内体制の構築

実効性を確保する取組

- 年に1回以上、従業員向けの定期的な訓練及び教育の実施
- 自らの経営環境の変化に応じた計画の見直し

具体的な事前対策

- 人員確保
 - 従業員の業務内容・作業手順等のマニュアル化
 - 他社との連携による非常時の従業員の相互応援態勢の構築
- 建物・設備の保護
 - 地震に備えた機器の固定
 - 配電盤等の重要設備の高所設置
 - 停電に備えた自家発電設備の導入
- 資金繰り対策
 - 被災を想定し、融資を受けることができる窓口を確認
 - 水害や地震などの災害に対応した損害保険や共済に加入
 - 休業時に利益補償をする保険に加入
 - 建物や機械設備だけでなく、在庫や中間財などを対象とする保険・共済に加入
- 情報保護
 - 契約書や顧客情報など、重要な情報を複製化
 - クラウドサーバーを活用した情報の保管

キャッシュレス決済なら JPQR をはじめましょう

~JPQRの導入で、マイナポイントへの対応も可能に!~

6/22の申込開始!

統一QR「JPQR」とは?

「JPQR」は一般社団法人キャッシュレス推進協議会により策定されたQRコード決済の統一規格です。
複数ある決済QRコードを1枚のQRコードにまとめる(統一)することで、1枚のQRコード(JPQR)で複数社の決済に対応します。総務省では2020年度、全国でJPQRの普及を推進する事業を展開しています。

「JPQR」でお申込可能な決済サービス

6/22よりJPQR Web受付を開始します!

事業Webサイト経由でJPQRのお申込みが可能になります!

事業Webサイトでは、事業概要や説明資料・申込手順・動画等を公開しています。また、事務局担当者による電話相談も実施しています。電話相談をご希望の方はコールセンターまでお問合せください。

事業Webサイト <https://jpqr-start.jp>

JPQRに関するお問い合わせはコールセンターまでお電話ください。

JPQR普及事業コールセンター **0120-206-100** 9:00~18:00 土・日・祝日含む

神奈川信用保証協会

金融支援
創業支援
経営支援

~夢と未来に向けて~
かながわの中小企業を応援します

カナモ

随時ご相談をお受けしています
企業支援部 TEL: 045(681)7174

熱中症の補償が新設されました!!

高工会の福祉共済「傷害プラン」に
2,000円・3,000円・4,000円コース

新しく熱中症の補償を追加!

NEW!

熱中症の補償

日常生活や業務中に熱中症になったときに補償

※補償額は、高温多湿による日射または熱射により発症した熱中症に限ります。

熱中症の補償

例えば、このような熱中症になったとき

猛暑の中、工事現場作業中に熱中症になってしまった。

熱中症の補償

猛暑の中、スポーツをしていたら熱中症になってしまった。

高工会・都道府県高工会連合会・全国高工会連合会